

Wichtige Informationen zu aktuellen Betrugsfällen

So schützen Sie sich vor Kartenmissbrauch

Aktuell werden in offiziellen Suchmaschinen gefälschte Webseiten von Banken und Kreditkartenherausgebern, so auch Seiten von AirPlus, ganz oben in den Suchergebnissen angezeigt. Die betrügerischen Webseiten sehen den echten täuschend ähnlich.

Diese Seiten haben nur ein Ziel: Ihre persönlichen, kartenbezogenen und Log-In-Daten, für Betrugszwecke abzugreifen und betrügerische Transaktionen zu generieren.

Unsere innovativen, technischen Kontrollsysteme verhindern im Regelfall Kartenbetrug, doch **Ihre Aufmerksamkeit ist mitentscheidend!**

Um Sie vor Kartenmissbrauch zu schützen, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- Loggen Sie sich bitte in das AirPlus Portal möglichst **über www.airplus.com** ein.
- Überprüfen Sie stets die Adresse im Browserfenster, bevor Sie Ihre Zugangsdaten eingeben. Die Adresse der Log-In-Seite beginnt **immer** mit **[https://sso.service.airplus.com/...](https://sso.service.airplus.com/)**,
- Seltsame Buchstabenkombinationen oder falsche Schreibweisen in der URL deuten auf betrügerische Webseiten hin.
- Bitte **ändern Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig Ihre Passwörter** für das AirPlus Portal und die AirPlus Mobile App.
- Klicken Sie nicht auf Links in E-Mails, deren Absender Sie nicht kennen oder nicht vertrauen.
- Seien Sie wachsam und geben Sie unter keinen Umständen Ihre Kartenummer, Karten-PIN, Einmalpasswörter, Anmeldedaten oder vollständige Ausweisdaten an Dritte weiter.

Wir weisen zusätzlich darauf hin, dass AirPlus niemals direkt mit Ihnen Kontakt aufnimmt, um kartenbezogene Daten oder andere sicherheitsrelevante Informationen zu erfragen.

Weitere **konkrete Informationen zum Thema Prävention von Betrugsfällen** finden Sie auf unserer Webseite [Betrugsprävention](#). Auf dieser Seite erläutern wir Ihnen verschiedene Praktiken von Online-Betrügern und geben Ihnen Tipps, wie Sie diese erkennen und vermeiden können.

Bei Fragen steht Ihnen Ihr AirPlus Account Manager und Ihr [AirPlus-Serviceteam](#) gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen
Ihr AirPlus-Team